

**Известување до клиентите за измени во Општите услови и претходни информации за отворање и одржување на платежна сметка и вршење на други платежни услуги за физички лица**

Почитувани,

Ве известуваме дека ТТК Банка АД Скопје изврши измена и дополнување на:

- Општите услови и претходни информации за отворање и одржување на платежна сметка и вршење на други платежни услуги за физички лица и
- Барањето за отворање платежна сметка на физичко лице.

Со измените се врши усогласување со оперативното работење како и допрецизирање на начинот на давање или ставање на располагање на податоци и/или информации согласно Законот за платежни услуги и платни системи.

**I - Измените во Општите услови и претходни информации за отворање и одржување на платежна сметка и вршење на други платежни услуги за физички лица се следни:**

**1. Во дел I. ВОВЕДНИ ОДРЕДБИ, во членот 2 се дополнува дефиницијата за поимот траен медиум.**

„Траен медиум“ е секој инструмент кој му овозможува на корисникот на платежни услуги да ги зачува информациите кои се упатени лично до него на начин што овозможува да му бидат достапни во одреден временски период соодветен на целите на нивно користење и што дозволува непроменета репродукција на зачуваните информации.

**2. Во дел III. ПЛАТЕЖНА СМЕТКА, во членот 5 се допрецизира начинот на доставување на документите.**

Документите во ПДФ формат, на корисникот му се доставуваат на траен медиум или лично во работните простории на Банката, односно филијалите/експозитурите на Банката.

**3. Во дел III. ПЛАТЕЖНА СМЕТКА, во членот 6 се допрецизира делот за начинот на давање на Извештајот за надоместоци и начинот на давање на документацијата која го сочинува Рамковниот договор во согласност со прописите и оперативното работење.**

Банката е должна најмалку еднаш годишно на корисникот да му даде извештај за наплатени надоместоци, најдоцна до крај на месец јануари од тековната календарска година за претходната календарска година. На барање на Корисникот Банката е должна да му го даде извештајот за надоместоци на хартија, независно од договорениот начин на давање на извештајот.

Документацијата која го сочинува Рамковниот договор и која е составена во електронска форма, според можностите на Банката во постапката пред склучување на Рамковниот договор, ќе му се даде на Корисникот или во хартиена форма во деловните простории на Банката, или на друг траен медиум.

По барање од Корисникот, Банката може да му издаде примерок од договорната документација во хартиена форма или електронска форма.

Корисникот има право за времетраењето на договорниот однос со Банката да ги бара од Банката на хартија или на друг траен медиум договорните услови од Рамковниот договор, како и претходните информациите за користење на платежни услуги согласно Законот за платежни услуги и платни системи.

**4. Во делот VII. НАДОМЕСТОЦИ, КАМАТНИ СТАПКИ И ДЕВИЗНИ КУРСЕВИ, во членот 29 и членот 31 се допрецизира начинот на известување за промените кај надоместоците и каматните стапки.**

Измени во член 29 - Пресметување на надоместоци и каматни стапки

Тарифата за надоместоци на услуги што ги врши ТТК Банка АД Скопје и Одлуката за висина на каматните стапки подлежат на измени од страна на Банката и за промените Корисникот ќе биде известен преку објавување на нова Тарифа за надоместоци на услуги на Банката во делот кој се однесува на работењето на физички лица со платежни сметки и нова Одлука за висина на каматните стапки на Банката во делот кој се однесува на работењето на физички лица со платежни сметки на видно место во просториите на Банката, на официјалната интернет-страница на Банката <https://www.ttk.com.mk>, преку порталот на Банката за персонализиран пристап за известувања и

документи за платежни услуги или преку друг траен медиум во согласност со овие Општи услови и важечки прописи најмалку 2 (два) месеци пред промената.

За достапноста на изменетите гореспоменати интерни акти и известувања кон истите Банката ќе го извести корисникот согласно договорениот начин на известување преку:

- изводот за состојба и прометот на сметката кој може да го подигне на шалтерите на банката во хартиена форма или во електронска форма преку интернет (ТТК E-bank),
- електронско\мобилно банкарство, преку интернет (ТТК E-bank) или со мобилна апликација (ТТК M-bank),
- пораки испратени по СМС или Вибер комуникација,
- електронска пошта.

Измени во член 31-Промени на надоместоци, каматни стапки и девизни курсеви

Промените во висината на надоместоците може да се применат 2 (два) месеци по објава на промените на официјалната интернет-страница на Банката <https://www.ttk.com.mk>, преку порталот на Банката за персонализиран пристап за известувања и документи за платежни услуги или преку друг траен медиум, во согласност со овие Општи услови и важечки прописи, со кое се смета дека Клиентот е известен и согласен да се применат промените.

За промените во висината на надоместоците Банката ќе го извести корисникот согласно договорениот начин на известување преку:

- изводот за состојба и прометот на сметката кој може да го подигне на шалтерите на банката во хартиена форма или во електронска форма преку интернет (ТТК E-bank),
- електронско\мобилно банкарство, преку интернет (ТТК E-bank) или со мобилна апликација (ТТК M-bank),
- пораки испратени по СМС или Вибер комуникација,
- електронска пошта.

#### **5. Во делот VIII. КОМУНИКАЦИЈА ПОМЕЃУ СТРАНИТЕ НА ДОГОВОРОТ, во членот 33 се допрецизира начинот на известување за достапноста на Извештајот за надоместоци.**

Извештајот за наплатени надоместоци, кој се изготвува секоја година за претходната календарска година, Банката го изготвува на доцна до крајот на јануари во тековната година и му го дава на негово лично барање преку шалтерите на Банката.

За достапноста на извештајот за надоместоци Банката ќе го извести корисникот согласно договорениот начин на известување преку:

- изводот за состојба и прометот на сметката кој може да го подигне на шалтерите на банката во хартиена форма или во електронска форма преку интернет (ТТК E-bank),
- електронско\мобилно банкарство, преку интернет (ТТК E-bank) или со мобилна апликација (ТТК M-bank),
- пораки испратени по СМС или Вибер комуникација,
- електронска пошта.

#### **6. Во делот X. ВРЕМЕТРАЕЊЕ, ИЗМЕНА И РАСКИНУВАЊЕ НА РАМКОВНИОТ ДОГОВОР, во членот 39 се допрецизира начинот на предлагање на измените во рамковниот договор.**

Секоја измена на Рамковниот договор, вклучително и измена на информациите за користење на платежните услуги, Банката ќе му ја предложи на Корисникот најдоцна два месеци пред датумот на примена на измената на начин согласно овие општи услови и со објавување на истите преку интернет страницата на Банката, преку порталот на Банката за персонализиран пристап за известувања и документи за платежни услуги или преку друг траен медиум во согласност со овие Општи услови и важечки прописи, со кое се смета дека Клиентот е известен и согласен да се применат промените.

За достапноста на предложените измени Банката ќе го извести корисникот согласно договорениот начин на известување преку:

- изводот за состојба и прометот на сметката кој може да го подигне на шалтерите на банката во хартиена форма или во електронска форма преку интернет (ТТК E-bank),
- електронско\мобилно банкарство, преку интернет (ТТК E-bank) или со мобилна апликација (ТТК M-bank),
- пораки испратени по СМС или Вибер комуникација,



**ТТК БАНКА АД Скопје**  
ул. Народен Фронт 19а  
1000 Скопје, Македонија  
тел: 02/32 36 400 факс: 02/31 31 387

**www.ttk.com.mk**  
**e-mail: [ttk@ttk.com.mk](mailto:ttk@ttk.com.mk)**  
**ЕМБС: 6121110 ЕДБ: 4030006597638**  
**платежна с-ка: 290-1000000000-46**

- електронска пошта.

**II – Во Барањето за отворањето платежна сметка на физичко лице се дополнува вибер како начин на известување на корисниците.**

Ревидираните Општи услови и претходни информации за отворање и одржување на платежна сметка и вршење на други платежни услуги за физички лица (со важност од 01.04.2025) и Ревидираното Барање за отворање платежна сметка на физичко лице се достапни на интернет-страницата на ТТК Банка АД Скопје, огласните табли во експозитурите и филијалите на Банката како и на порталот за персонализиран пристап за известувања и документи за платежни услуги <https://documents.ttk.com.mk>

Со почит,  
ТТК Банка АД Скопје